

ZAGREB / 23 -24 November 2015  
Hotel Westin, Zagreb



Međunarodna konferencija

# ZDRAVSTVENI TURIZAM - PERSPEKTIVE I GRANICE

International Conference

# HEALTH TOURISM - PERSPECTIVES AND BOUNDARIES

## ORGANIZATORI KONFERENCIJE / ORGANISERS



Ministarstvo  
zdravlja



- Ministarstvo zdravlja (Zavod za zdravstvene usluge u turizmu) /  
The Ministry of Health (Institute for Health Tourism Services)
- Ministarstvo turizma / The Ministry of Tourism
- Hrvatska gospodarska komora / The Croatian Chamber of Economy

## PISMO DOBRODOŠLICE

Zavod za zdravstvene usluge u turizmu pri Ministarstvu zdravlja u suradnji s Ministarstvom turizma i Hrvatskom gospodarskom komorom organizira dvodnevnu Međunarodnu konferenciju pod nazivom: "Zdravstveni turizam - perspektive i granice".

Konferencija će se održati 23. i 24. studenoga u hotelu Westin u Zagrebu.

Suorganizatori konferencije su Referalni centar Ministarstva zdravlja za zdravstveni turizam Thalassoterapia Opatija - Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju, bolesti pluća, srca i reumatizma, Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera i Klaster termi Hrvatske.

Cilj konferencije je okupiti ugledne domaće i strane stručnjake, operativce i konzultante iz područja medicine i turizma, napose hotelijerske i wellness industrije, koji će zajednički pokušati odgovoriti na ključna pitanja o fazama razvoja zdravstvenog turizma u Hrvatskoj.

Konferencija će otvoriti tematiku nove zdravstvene infrastrukture Hrvatske kao nezaobilaznog preduvjeta za percipiranje Hrvatske kao "zdravstveno sigurne" destinacije ali i kao atraktivne destinacije zdravstvenog turizma na karti Europe i svijeta. Svoje modele i rezultate za posezonu -low season tourism predstaviti će i stručnjaci iz Njemačke i Austrije, a na činjenicu koliko je napredna i kvalitetna zdravstvena infrastruktura važan čimbenik u širem kontekstu, osvrnut će se govornici u uvodnoj panel diskusiji koja će se teme dotaći sa zdravstvenog, gospodarskog, demografskog i turističkog aspekta.

Dragocjeno iskustvo domaćih govornika i gostiju iz inozemstva posjetitelji će imati prilike čuti kroz individualna izlaganja i panel diskusije tematski podijeljene u tri osnovne cjeline - lječilišni turizam, medicinski turizam i medicinski wellness.

S poštovanjem,



Za organizacijski odbor  
POMOĆNIK MINISTRA  
doc. dr. sc. **Miljenko Bura**, dr. med.

## WELCOME NOTE

The Ministry of Health (Institute for Health Tourism Services), in cooperation with the Ministry of Tourism and the Croatian Chamber of Economy, is organizing a two-day international conference entitled "Health Tourism - Perspectives and Boundaries".

The conference will take place on 23 and 24 November at the Westin Hotel in Zagreb.

Conference co-organisers are Thalassoterapia Opatija - Specialized hospital for medical rehabilitation of cardiac, pulmonary and rheumatic diseases - Referral Centre of the Ministry of Health for health tourism, Kvarner Health Tourism Cluster and Croatian Thermal Spas Cluster.

The purpose of the conference is to gather prominent national and international experts, operatives and consultants from the field of medicine and tourism, primarily from the hotel and wellness industry, to try and resolve key issues concerning the development stages of health tourism in Croatia.

The conference will open the topic of new health care infrastructure in Croatia as an inevitable precondition for perceiving Croatia as a "health safe" destination and a desirable health tourism destination on the map of Europe and the world. Experts from Germany and Austria will present their models and results for low season tourism, while speakers in the introductory panel will discuss how important a factor is advanced and quality infrastructure in the wider context, approaching the topic from the health, economic, demographic and tourism aspect.

Visitors will have the opportunity to hear the experiences of Croatian speakers and foreign guests in individual presentations and panel discussions grouped by topic into three units - spa tourism, medical tourism and medical wellness.

Yours sincerely,



For the Organising Committee  
ASSISTANT MINISTER  
Assistant Professor **Miljenko Bura**, MD, PhD.

## PONEDJELJAK 23. 11. 2015. - PRVI DAN

\*U okviru svakog panela predviđeno je najmanje 15 min za uključivanje sudionika u diskusiju.

**8:00-9:00** Dolazak i registracija sudionika, kava dobrodošlice  
**OTVORENJE KONFERENCIJE**

**9:00-9:30** Pozdrav i uvodna riječ domaćina – organizatora i partnera

**9:30-10:45** Uvodni plenarni panel

**PANEL 0 RAZVIJENA ZDRAVSTVENA INFRASTRUKTURA KAO PREDUVJET CJelogodišnjeg turizma**  
**Uloga javnog i privatnog zdravstva; zdravstvo u službi turizma**

Moderator: Željko Kardum

Uvodničar: Doc.dr. sc. Miljenko Bura, dr.med.

Panelisti:

- Davor Katavić, dipl. oec. Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje
- Mr. Dražen Jurković, dr. med.; Udruga poslodavaca u zdravstvu
- Dr. med. Jerko Ferri Certić, OB Dubrovnik
- Dr. Richard Woschitz, RWT+; Austrija
- Doc.dr.sc. Vladimir Mozetič, dr. med., poliklinika Medico - Rijeka
- Damir Mihanović, Croatia zdravstveno osiguranje

**10:50-11:45**

**PANEL 1 INVESTICIJSKI I FINANCIJSKI ASPEKT ZDRAVSTVENOG TURIZMA**

Moderator: Željko Kardum

Panelisti:

- Dr.sc. Jakša Puljiz, Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU
- Dr. sc. Damir Juričić, Agencija za investicije i konkurentnost
- Hrvoje Galičić, Hrvatska banka za obnovu i razvitak
- Dr. sc. Guste Santini, ekonomski analitičar
- Vedrana Jelušić Kašić, Europska banka za obnovu i razvoj

**11:45-11:55 PAUZA ZA KAVU**

**12:00-13:00**

**PANEL 2 CILJNA TRŽIŠTA - BRENDIRANJE I MARKETING ZDRAVSTVENOG TURIZMA**

**Zdravstveni turizam - brendiranje Hrvatske; aktivnosti i koraci**

Moderator: Željko Kardum

Uvodničar: Adela Marković, Hrvatska turistička zajednica, Sektor za brand „Hrvatska“

## MONDAY 23. 11. 2015 - DAY ONE

\*Within each panel at least 15 minutes is provided for engaging participants in discussion.

**8:00-9:00** Arrival and Registration of Participants, Welcome Coffee  
**OPENING OF THE CONFERENCE**

**9:00-9:30** Opening & Introduction from the Host, Organizers and Partners

**9:30-10:45** Introductory Panel

**PANEL 0 HEALTH INFRASTRUCTURE AS A PREREQUISITE FOR AN ALL-YEAR-ROUND TOURISM**  
**Role of public and private health care; health services in tourism**

Moderator: Željko Kardum

Intro.Speak.: Assistant Professor Miljenko Bura MD, PhD

Panellists:

- Davor Katavić, Croatian Health Insurance Fund Representative
- Mr. Dražen Jurković, MD, Healthcare Employers' Association
- Jerko Ferri Certić, MD, Dubrovnik General Hospital
- Assistant Professor Vladimir Mozetič, MD, PhD, Medico Polyclinic - Rijeka
- Dr. Richard Woschitz, RWT+, Austria
- Damir Mihanović, Croatia osiguranje d.d. insurance company

**10:50-11:45**

**PANEL 1 FINANCIAL ASPECTS OF INVESTING IN HEALTH TOURISM**

Moderator: Željko Kardum

Panellists:

- Jakša Puljiz, PhD, Ministry of Regional Development and EU Funds
- Damir Juričić, PhD, Agency for Investments and Competitiveness
- Hrvoje Galičić, Croatian Bank for Reconstruction and Development
- Guste Santini, PhD, Economic Analyst
- Vedrana Jelušić Kašić, European Bank for Reconstruction and Development

**11:45-11:55 COFFEE BREAK**

**12:00-13:00**

**PANEL 2 TARGET MARKETS - BRANDING AND ADVERTISING IN HEALTH TOURISM SECTOR**

**Health Tourism - branding of Croatia; activities and steps**

- Panelisti:
- Dr. Claudia Mika, TEMOS
  - Leila Krešić Jurić, Sektor za turizam, Hrvatska gospodarska komora
  - Jürgen Büchy, The Travel Consulting Group GmbH

**13:00-14:30 PAUZA ZA RUČAK****14:30-15:25****PANEL 3 RAZVOJ Ljudskih potencijala u zdravstvenom turizmu - PREDUVJET RAZVOJA**

**Otvaranje novih smjerova u obrazovnom sustavu i nove metode učenja**

Moderator: Doc. dr. sc. Miljenko Bura, dr.med.

- Panelisti:
- Prof. dr. sc. Milena Peršić, Fakultet turističkog menadžmenta
  - Mag. PhD. Hon – Prof. Michael Schermann, Batcon GmbH
  - Ivanka Springer, WIFI Croatia – Institut za unapređenje gospodarstva
  - Prof. Vesna Jureša, Medicinski fakultet Zagreb
  - Prof. dr. sc. Sven Seiwerth; Medicinski fakultet Zagreb
  - M.Sc. Marko Jurakić, Wellness učilište Vimal
  - Prof. dr. sc. Paris Simeon, Stomatološki fakultet Zagreb

**15:30-16:25****PANEL 4 PROSTORNI PLANovi I ZONE ZDRAVSTVENOG TURIZMA - NOVE PRILIKE ZA INVESTIRANJE**

Moderator: Doc. dr. sc. Miljenko Bura, dr.med.

Uvodničar: Mladen Pejnović, Državni ured za upravljanje državnom imovinom

- Panelisti:
- mr.sc. Irena Matković, dipl. ing. arh.; Hrvatski zavod za prostorni razvoj
  - Prof. mr. sc. Boris Koružnjak, d.i.a. Arhitektonski fakultet, Sveučilište u Zagrebu
  - Gari Cappelli, gradonačelnik grada Mali Lošinj

**16:30-17:30****PANEL 5 PREZENTACIJA STUDIJE RAZVOJA ZDRAVSTVENOG TURIZMA U SPECIJALNIM BOLNICAMA I LJEČILIŠTIMA U REPUBLICI HRVATSKOJ**

Moderator: Damir Mihalić

Uvodničari: Koordinator izrade studije: Prof. dr. sc. Ante Pulić  
Prof. dr. Antun Franović, dr. med.

Moderator: Željko Kardum

Intro.Speak.: Adela Marković; Croatian National Tourist Board, Brand „Croatia“ division

- Panellists:
- Dr. Claudia Mika, TEMOS
  - Leila Krešić Jurić, Croatian Chamber of Economy, Tourism Department
  - Jürgen Büchy, The Travel Consulting Group GmbH

**13:00-14:30 LUNCH BREAK****14:30-15:25****PANEL 3 BUILDING HUMAN RESOURCES IN HEALTH TOURISM - A PREREQUISITE FOR DEVELOPMENT**

**Establishing new educational courses, new learning techniques and methods**

Moderator: Assistant Professor Miljenko Bura MD, PhD

- Panellists:
- Prof. Milena Peršić, PhD, Faculty of Tourism and Hospitality Management
  - Mag. PhD. Hon – Prof. Michael Schermann, Batcon GmbH
  - Ivanka Springer, Co-founder of WIFI CROATIA educational centre
  - Prof. Vesna Jureša, University of Zagreb School of Medicine
  - Prof. Sven Seiwerth, PhD, University of Zagreb School of Medicine
  - M.Sc. Marko Jurakić, MSc, Vimal, Institute for Human Resource Development
  - Prof. Paris Simeon, PhD, University of Zagreb, School of Dental Medicine

**15:30-16:25****PANEL 4 PHYSICAL PLANS AND HEALTH TOURISM ZONES – NEW INVESTMENT OPPORTUNITIES**

Moderator: Assistant Professor Miljenko Bura MD, PhD

Intro.Speak.: Mladen Pejnović, State Property Management Administration

- Panellists:
- Irena Matković, MSc, architect., Croatian Institute for Spatial Development
  - Prof. Boris Koružnjak, MSc, d.i.a., Faculty of Architecture, University of Zagreb
  - Gari Cappelli, Mayor, City of Mali Lošinj

- Panelisti:
- Damir Mihalić, Klaster termi Hrvatske
  - Marcel Medak, univ.spec.zd.tur.; Zajednica zdravstvenog turizma pri Hrvatskoj gospodarskoj komori
  - Renata Žugić, mag. pharm.; lječilište Veli Lošinj

**17:35-17:45 KRAJ PRVOG DANA I EVALUACIJA****UTORAK 24. 11. 2015. - DRUGI DAN**

\*U okviru svakog panela predviđeno je najmanje 15 min za uključivanje sudionika u diskusiju.

**8:00-8:45** Dolazak i registracija sudionika, kava dobrodošlice

**8:45-8:55** Uvodna riječ voditelja i najava programa dana

**9:00-10:00**

**PANEL 6 KLASERIZACIJA I SINERGIJA SELEKTIVNIH OBLIKA TURIZMA**

Moderator: Damir Mihalić

Uvodničar: Branko Matošević, dipl.oec., Zavod za zdravstvene usluge u turizmu, Ministarstvo zdravlja

- Panelisti:
- mag.ing.pp.bs., Alfred Franković, Klaster menadžer Klastera zdravstvenog turizma Kvarnera
  - Dr. Damir Štajcar, Pelvic centar Adria Alpe
  - Željko Trezner, savjetnik Upravnog odbora UHPA

**10:00-10:10 PAUZA ZA KAVU**

**10:15-11:15**

**PANEL 7 TELEMEDICINA I NOVE TEHNOLOGIJE U PODRŠCI ZA SILVER GENERACIJU**

Moderator: Dr. Claudia Mika

- Panelisti:
- Mario Ravić, mZdravlje, ERICSSON NIKOLA TESLA
  - Zoran Zorica, struč. spec. ing. techn. inf., Hrvatski zavod za telemedicinu
  - Mr.sc. Anamarija Margan Šulc, dr.med, Privatna specijalistička internistička ordinacija, Mali Lošinj
  - Doc. dr. sc. Spomenka Tomek – Roksandić, prim. dr. med; Nastavni zavod za javno zdravstvo dr. Andrija Štampar, Centar za zdravstvenu gerontologiju

**16:30-17:30**

**PANEL 5 PRESENTATION OF STUDY FOR DEVELOPMENT OF HEALTH TOURISM IN SPECIAL HOSPITALS AND SPAS IN CROATIA**

Moderator: Mr. Damir Mihalić

Intro.Speak.: Study Coordinator: Prof. Ante Pulić, PhD  
Prof. Antun Franović, MD, PhD

- Panellists:
- Damir Mihalić, Croatian Thermal Springs & SPA Cluster
  - Marcel Medak, mag. cin., Health Tourism Association of Croatian Chamber of Economy
  - Renata Žugić, mag. pharm., Veli Lošinj Health Resort

**17:35-17:45 END OF DAY ONE AND EVALUATION****TUESDAY 24. 11. 2015 - DAY TWO**

\*Within each panel at least 15 minutes is provided for engaging participants in discussion.

**8:00-8:45** Arrival and Registration of Participants, Welcome Coffee

**8:45-8:55** Opening speech and introduction from the host, program announcement

**9:00-10:00**

**PANEL 6 CLASTERIZATION AND SYNERGIE OF SELECTIVE FORMS OF TOURISM**

Moderator: Damir Mihalić

Intro.Speak.: Branko Matošević, bacc. econ., Institute for Health Tourism Services, Ministry of Health, Croatia

- Panellists:
- Alfred Franković, Kvarner Health Tourism Cluster Manager
  - Damir Štajcar, MD, Pelvic centar Adria Alpe
  - Željko Trezner, Advisor to the Management Board, Association of Croatian Travel Agencies

**10:00-10:10 COFFEE BREAK**

**10:15 - 11:15**

**PANEL 7 SUPPORTING SILVER GENERATION - TELEMEDICINE AND NEW TECHNOLOGIES**

Moderator: Dr. Claudia Mika

- Panellists:
- Mario Ravić, mHealth, ERICSSON NIKOLA TESLA

**11:20-12:30****PANEL 8 HRVATSKA KAO DESTINACIJA DENTALNOG TURIZMA - MOGUĆE ILI NEMOGUĆE?**

Moderator: doc. dr. sc. Miljenko Bura, dr. med.

- Panelisti:
- Mr. sc. Hrvoje Pezo, dr. med.dent., Hrvatska Komora Dentalne Medicine
  - Mr.sc. Stevo Vojnović, dr. med. dent., Hrvatska Komora Dentalne Medicine
  - Nataša Rubeša, dipl.oec., Poliklinika RIDENT
  - Dr. med. dent. Ivica Dubravica, M.Sc , Dental Centar Dubravica
  - Prof. dr. sc. Mladen Šljaj, poliklinika Šljaj – Anić, Zagreb

**12:30-13:30 PAUZA ZA RUČAK****13:30-14:30****PANEL 9 MEDICINSKI WELLNESS KAO NOVA PONUDA HOTELSKE INDUSTRIJE**

Moderator: Viktor Peršić, dr. med.

Uvodničar: Prim. dr. Tomislav Majić, konzultant za medicinski wellness, Slovenija

- Panelisti:
- Viktor Peršić, dr. med. Thalassotherapie, Opatija
  - Silvana Karačić, hotel Sveti Križ, Trogir
  - Prof. dr. Antun Franović, dr. med.
  - Jelica Popić, dr. med., Učilište Lovran
  - Jürgen Büchy, The Travel Consulting Group GmbH

**14:35-15:35****PANEL 10 CERTIFICIRANJE I AKREDITACIJE**

Moderator: Branko Matošević, dipl. oec.

- Panelisti:
- Dr. Claudia Mika, TEMOS, Njemačka
  - Dr. med. univ. spec. oec. Maša Bulajić, Agencija za kvalitetu i akreditaciju u zdravstvu i socijalnoj skrbi
  - Mr. sc. Dorotea Bralić, Poliklinika Medico - Rijeka

**15:35-16:00 ZAKLJUČCI, EVALUACIJA DRUGOG DANA I ZAVRŠETAK KONFERENCIJE**

- Zoran Zorica, spec inf., Croatian Institute of Telemedicine
- Anamarija Margan Šulc, MD, MSc, private internal medicine office
- Prim. Spomenka Tomek – Roksandić, MD, PhD, Andrija Štampar Teaching Institute of Public Health

**11:20-12:30****PANEL 8 CROATIA AS A DENTAL TOURISM DESTINATION - POSSIBILITIES**

Moderator: Assistant Professor Miljenko Bura, MD, PhD.

- Panellists:
- Hrvoje Pezo, DMD, MSc, Croatian Chamber of Dental Medicine
  - Stevo Vojnović, DMD, MSc, Croatian Chamber of Dental Medicine
  - Nataša Rubeša, bacc. econ., RIDENT Polyclinic
  - Ivica Dubravica, DMD, MSc, Dental Centar Dubravica
  - Prof. Mladen Šljaj, PhD, Šljaj – Anić Polyclinic, Zagreb

**12:30-13:30 LUNCH BREAK****13:30-14:30****PANEL 9 MEDICAL WELLNESS AS A NEW OFFERING FROM HOTEL INDUSTRY**

Moderator: Viktor Peršić, MD

Intro.Speak.: Prim. dr. Tomislav Majić, Medical wellness consultant, Slovenia

- Panellists:
- Viktor Peršić, MD, Thalassotherapie, Opatija
  - Silvana Karačić, Sveti Križ Hotel, Trogir
  - Prof. Antun Franović, MD, PhD
  - Jelica Popić, MD – College Lovran, Spa Wellness Academy
  - Jürgen Büchy, the Travel Consulting Group, GmbH

**14:35-15:35****PANEL 10 ACCREDITATION AND CERTIFICATION**

Moderator: Branko Matošević, bacc. econ.

- Panellists:
- Dr. Claudia Mika, TEMOS, Germany
  - Maša Bulajić, MD, univ. spec. oec., Agency for Quality and Accreditation in Health Care and Social Welfare
  - Dorotea Bralić, MSc, Medico Polyclinic - Rijeka

**15:35-16:00 RECAPITULATION AND EVALUATION OF DAY TWO, END OF CONFERENCE**

### **Suorganizatori konferencije / Conference co-organisers**

- Referalni centar Ministarstva zdravlja za zdravstveni turizam Thalassoterapia Opatija - Specijalna bolnica za medicinsku rehabilitaciju, bolesti pluća, srca i reumatizma / Thalassoterapia Opatija - Specialized hospital for medical rehabilitation of cardiac, pulmonary and rheumatic diseases - Referral Centre of the Ministry of Health for health tourism
- Klaster zdravstvenog turizma Kvarnera / Kvarner Health Tourism Cluster
- Klaster termi Hrvatske / Croatian Thermal Spas Cluster

**penta** | *Creating value. Together.*

#### **KONGRESNI ORGANIZATOR**

Penta d.o.o. | Izidora Kršnjavoga 25 | 10000 Zagreb  
Tel. +385 1 4553 290 | Fax: +385 1 4553 284